

# firm ground

*Verder met digitale toegankelijkheid*

## **Toegankelijkheidsonderzoek Gemeente Stadskanaal Bestuurlijke Informatie redactioneel (stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl) op WCAG 2.1**

**Organisatie:**

Gemeente Stadskanaal

**Website:**

Gemeente Stadskanaal Bestuurlijke Informatie redactioneel  
(stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl)

**Datum:**

17 januari 2023

**Versie:**

1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Gemeente Stadskanaal Bestuurlijke Informatie  
redactioneel, versie 1.0

Firm Ground, 17 januari 2023

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

# Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	7
2.1 Opdrachtschrijving .....	7
2.2 Wijzigingsblad .....	8
2.3 Uitleg iconen .....	8
3 Het onderzoek .....	9
3.1 Methode .....	9
3.2 Steekproef .....	9
3.3 Gebruikte systemen .....	11
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund .....	11
4 Bevindingen per succescriterium.....	12
4.1 WCAG 2.1.....	12
Principe 1: Waarneembaar .....	12
Principe 2: Bedienbaar .....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	42
Principe 4: Robuust.....	45
5 Overige adviezen en opmerkingen .....	47
6 Screenshots .....	49
7 Organisatie .....	50
7.1 Over Firm Ground .....	50

# 1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	5	3	12
<u>Bedienbaar (17)</u>	2	2	13
<u>Begrijpelijk (10)</u>	0	3	7
<u>Robuust (3)</u>	0	0	3

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Gemeente Stadskanaal Bestuurlijke Informatie redactioneel. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Uit dit onderzoek blijkt dat de content van de website op dit moment niet volledig voldoet aan de WCAG 2.1, niveau AA richtlijnen.

De content van de website zelf voldoet op veel punten aan de richtlijnen. De problemen zitten vooral in de pdf's.

Er zijn enkele bevindingen die de toegankelijkheid voor bezoekers met een functiebeperkingen hinderen. De belangrijkste aandachtspunten zijn:

- Sommige pdf's hebben geen tags in de codelaag waardoor ze slecht of helemaal niet toegankelijk zijn voor mensen die alleen met behulp van die tags de tekst kunnen lezen en doorzoeken.
- De pdf's die wel een codelaag met tags hebben, zijn niet altijd goed gecodeerd. Er zitten vooral veel fouten in de tabellen, lijsten, de inhoudsopgave en de koppenstructuur.
- De afbeeldingen in de pdf's hebben vaak geen alternatieve tekst. Decoratieve elementen zoals kleurvakken of lijntjes staan soms ten onrechte als afbeelding in de codelaag.

Het is in sommige gevallen lastig in te schatten wat de redactie kan oppakken. Zodoende kan het voorkomen dat genoemde bevindingen niet door de redactie opgelost kunnen worden maar wel door de techniek/ontwikkelaars.

Voor dit deelonderzoek is alleen de redactionele content gecontroleerd. Dit rapport en het rapport van het onderzoek voor de techniek van het platform geven samen aan in

welke mate de website voldoet.

Er zijn 26 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouw kwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

## 2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Gemeente Stadskanaal Bestuurlijke Informatie redactioneel is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

### 2.1 Opdrachtomschrijving

**Opdrachtgever:**

Gemeente Stadskanaal

**Soort onderzoek:**

WCAG 2.1, niveau AA

**Het onderzoek is uitgevoerd van:**

12 december 2022 tot 17 januari 2023

**Website:**

Gemeente Stadskanaal Bestuurlijke Informatie redactioneel  
(stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl)

**Scope:**

Alle content op het openbaar toegankelijke deel van de website  
<https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl>.

**Uitgesloten van scope:**

Buiten de scope van het onderzoek vallen:

- Alle onderdelen waar (met DigiD) ingelogd moet worden.
- Alle externe systemen en websites waar via de website met een link naar wordt verwezen.
- De technische onderdelen zoals het iBabs systeem. Het onderzoek richt zich alleen op de content.

**Grootte van steekproef:**

15 pagina's

**Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:**

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

## 2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	17 januari 2023	Joke Hoogeduin	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

## 2.3 Uitleg iconen



### Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



### Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



### Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.



## 3 Het onderzoek

### 3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website [digitoegankelijk.nl](https://digitoegankelijk.nl).

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

### 3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Dashboard	<a href="https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl">https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl</a>
Vergaderingen	<a href="https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar">https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar</a>
Overzichten	<a href="https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports">https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports</a>
Moties	<a href="https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/9b97eafd-18cd-40d4-8d40-9035c812c8f4">https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/9b97eafd-18cd-40d4-8d40-9035c812c8f4</a>
Wie is wie: Gemeenteraad	<a href="https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/95b835e7-7272-430b-a02c-6ce6d6255d10">https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/95b835e7-7272-430b-a02c-6ce6d6255d10</a>
Wie is wie: detail Koen Willems, Griffier	<a href="https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/822c69a1-9d12-448b-acfd-cb15c1d560f1?categoryId=95b835e7-7272-430b-a02c-6ce6d6255d10">https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/822c69a1-9d12-448b-acfd-cb15c1d560f1?categoryId=95b835e7-7272-430b-a02c-6ce6d6255d10</a>
Vraagbaak	<a href="https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Help">https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Help</a>
Contact	<a href="https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Contact">https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Contact</a>
Zoekopdracht: "Onderwijs"	<a href="https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=onderwijs">https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=onderwijs</a>
404-pagina	<a href="https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/fout">https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/fout</a>
PDF: Programmabegroting 2023	<a href="https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/3d735d0d-fca8-483e-a33e-8fd323525d62?documentId=11a4f770-11bc-4058-be31-3b4c279db598f">https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/3d735d0d-fca8-483e-a33e-8fd323525d62?documentId=11a4f770-11bc-4058-be31-3b4c279db598f</a>
PDF: Motie Fixbrigade	<a href="https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/29ba61e0-6cdd-46c3-8ac4-8706291d0ef3?documentId=53dbb27f-6104-4ea7-a2c3-1257c994999a">https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/29ba61e0-6cdd-46c3-8ac4-8706291d0ef3?documentId=53dbb27f-6104-4ea7-a2c3-1257c994999a</a>
PDF: Raadsvoorstel najaarsnota 2022	<a href="https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/9ed454f5-febf-43e5-8db8-1d071455d611?documentId=83830661-cde4-41bc-8500-acle370e7590&amp;agendaltemId=c76170d4-8598-4add-b847-53833b663b7e">https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/9ed454f5-febf-43e5-8db8-1d071455d611?documentId=83830661-cde4-41bc-8500-acle370e7590&amp;agendaltemId=c76170d4-8598-4add-b847-53833b663b7e</a>
PDF: Visie begraven in Stadskanaal	<a href="https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/c3c5aaf5-be25-45f0-ad74-9b62cec54fb6?documentId=0ab">https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/c3c5aaf5-be25-45f0-ad74-9b62cec54fb6?documentId=0ab</a>

	<a href="https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/9ed454f5-febf-43e5-8db8-1d071455d611">f9458-c525-4130-accf-1de5277e5486</a>
Raadsvergadering 21 november 2022	<a href="https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/9ed454f5-febf-43e5-8db8-1d071455d611">https://stadskanaal.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/9ed454f5-febf-43e5-8db8-1d071455d611</a>

### 3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- macOS Catalina (10.15.7), Safari 15.6, VoiceOver 10 (build 708.11)
- Windows 10, Acrobat Pro DC (versie 22.003.20282, NVDA 2022.4)
- Windows 10, Mozilla Firefox 108, NVDA 2022.4
- Windows 10, PDF Accessibility Checker 2021

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

### 3.4 Technologieën waarop wordt gesteund














- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM





## 4 Bevindingen per succescriterium

### 4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

#### Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Niet van toepassing
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Niet van toepassing
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Niet van toepassing

Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Niet van toepassing
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Niet van toepassing
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Niet van toepassing
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Niet van toepassing

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

#### **Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content**

 Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bevinding nummer 22:

In deze pdf staat op het voorblad een logo. Logo's horen altijd met een Figure-tag in de codelaag te staan omdat ze informatie geven, tenzij zo'n logo steeds herhaald wordt, dan is het voldoende om alleen het eerste exemplaar in een tag te zetten en de rest als artefact te markeren.

In deze pdf zijn de onderdelen op de eerste pagina niet opgenomen in de lijst met tags. Ze zijn ook niet gemarkeerd als artefact. Dat is ook een bevinding onder succescriterium 1.3.1 Info en relaties. Maar het zorgt er ook voor dat de tekst en het logo niet beschikbaar zijn voor iemand die deze niet kan zien. In de tags begint het document pas op de volgende pagina bij de inhoudsopgave.

Zorg ervoor dat alle afbeeldingen die informatie geven, zoals in ieder geval alle logo's in een Figure-tag in de codelaag komen te staan met een alt-tekst die de informatie duidelijk weergeeft. In dit geval met als alt-tekst: 'Logo Gemeente Stadskanaal'.

- Op pagina: [PDF: Programmabegroting 2023](#)
- Bevinding nummer 27:

Niet alle afbeeldingen in de pdf hebben een alternatieve tekst (alt-tekst) bij de afbeelding. Op pagina 1 bijvoorbeeld heeft de foto van de begraafplaats geen alt-tekst als onderdeel van de Figure-tag. Ook de kaart op pagina 7 heeft geen alt-tekst. De foto's op pagina 15 (pagina 11 in de zichtbare paginnummers) hebben een alt-tekst die niet goed weergeeft waar de afbeelding over gaat. Er staat daar ook een derde Figure-tag, die mogelijk bestaat uit het vak waarin de andere twee afbeeldingen in staan. Die had als artefact gemarkeerd moeten worden.

Iemand die de afbeeldingen niet kan zien is afhankelijk van hulpsoftware die de alt-tekst voorleest om de afbeelding te beschrijven. Daarom moet die alt-tekst de informatie in de afbeelding goed weergeven.

Zorg ervoor dat alle afbeeldingen die met een Figure-tag in de codelaag staan een passende alt-tekst hebben of markeer ze als artefact als ze geen informatie overbrengen, zodat ze door hulpsoftware kunnen worden genegeerd.

- Op pagina: [PDF: Visie begraven in Stadskanaal](#)

- Bevinding nummer 11:

In een toegankelijke pdf horen alle onderdelen een tag te hebben (in de codelaag van het document). Dit document heeft geen tags. Afbeeldingen die informatie geven, zoals bijvoorbeeld een logo (geeft altijd informatie) horen met de Figure-tag en een alternatieve tekst (alt-tekst) in de tag-structuur te staan. Decoratieve afbeeldingen en alle decoratieve elementen, zoals bijvoorbeeld gekleurde achtergronden van tekst horen als artefact gemarkeerd te worden.

Hulpsoftware zoals een screenreader of een aangepaste pdf-reader voor slechtzienden geeft aan dat er een afbeelding is en toont daarbij de alt-tekst. Onderdelen die als artefact gemarkeerd zijn worden juist genegeerd door deze hulpsoftware. Zonder de juiste alt-tekst is de zichtbare informatie niet beschikbaar voor mensen die de afbeelding niet (goed) kunnen zien.

Zorg ervoor dat afbeeldingen een passende alt-tekst krijgen of als artefact gemarkeerd worden afhankelijk van de vraag of ze informatie geven of niet.

- Op pagina: [PDF: Motie Fixbrigade](#)

- Bevinding nummer 12:

In een toegankelijke pdf horen alle onderdelen een tag te hebben (in de codelaag van het document). Dit document heeft geen tags. Afbeeldingen die informatie geven, zoals bijvoorbeeld een logo (geeft altijd informatie) horen met de Figure-tag en een alternatieve tekst (alt-tekst) in de tag-structuur te staan. Decoratieve afbeeldingen en alle decoratieve elementen, zoals bijvoorbeeld gekleurde achtergronden van tekst horen als artefact gemarkeerd te worden.

Hulpsoftware zoals een screenreader of een aangepaste pdf-reader voor slechtzienden geeft aan dat er een afbeelding is en toont daarbij de alt-tekst. Onderdelen die als artefact gemarkeerd zijn worden juist genegeerd door deze hulpsoftware. Zonder de juiste alt-tekst is de zichtbare informatie niet beschikbaar voor mensen die de afbeelding niet (goed) kunnen zien.

Zorg ervoor dat afbeeldingen een passende alt-tekst krijgen of als artefact gemarkeerd worden afhankelijk van de vraag of ze informatie geven of niet.

- Op pagina: [PDF: Raadsvoorstel najaarsnota 2022](#)

## **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### ***Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)***



Resultaat: niet van toepassing

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

### ***Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)***



Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### ***Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)***



Resultaat: niet van toepassing

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het



mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**



Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

#### **Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**



Resultaat: niet van toepassing

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

### **Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### **Succescriterium 1.3.1: Info en relaties**



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 9:

De paginanummers van de pdf wijken af van de paginanummers in de software waarmee deze pdf gelezen wordt. Deze afwijking wordt in de loop van het document steeds groter, omdat de lege pagina's en de pagina's met alleen een titel niet meegenomen zijn in de paginanummering.

Dit kan een probleem zijn voor iemand die op basis van een paginanummer een bepaald deel van de pdf probeert te vinden. Maar andersom kan het ook betekenen dat iemand niet kan aangeven op welke pagina iets staat. Dan kan bijvoorbeeld ook een probleem vormen voor iemand die de tekst niet kan zien en die in het kader van wetenschappelijk onderzoek wil verwijzen naar een bepaald deel van de tekst.

Zorg ervoor dat de pagina-instelling zodanig wordt aangepast dat deze correspondeert met die in het document zelf. Dit kan achteraf in een programma als Acrobat Pro. Maar het is gemakkelijker op te lossen door de paginanummering in de pdf zelf niet te onderbreken.

- Op pagina: [PDF: Programmabegroting 2023](#)

- Bevinding nummer 13:

Deze pdf heeft een codelaag met tags, maar niet alle onderdelen van de pdf staan daarin. Het voorblad met deels tekst en deels decoratieve elementen zoals het blauw gekleurde vlak ontbreken volledig in de codelaag. In een toegankelijke pdf horen alle onderdelen als tags in de codelaag te staan, tenzij het decoratieve onderdelen betreft die als artefact gemarkeerd moeten worden, zoals het blauw gekleurde vlak.

Iemand die de tekst niet kan zien zal ook de informatie op dit voorblad niet opmerken als dit niet wordt voorgelezen.

Zorg ervoor dat alle onderdelen van de pdf in de tags komen te staan en markeer decoratieve elementen als artefact.

- Op pagina: [PDF: Programmabegroting 2023](#)

- Bevinding nummer 14:

Deze pdf heeft bladwijzers, wat ervoor zorgt dat mensen gemakkelijker door deze lange tekst kunnen navigeren. Maar deze bladwijzers zijn niet gekoppeld aan de hoofdstukken in de tekst. Het zijn er slechts twee met dezelfde tekst: 'Lege pagina'.

Zorg ervoor dat de bladwijzers gekoppeld worden aan de hoofdstukken in de tekst. En zorg ervoor dat de hoofdstukken in de tags goed corresponderen met de zichtbare hoofdstukken, want dit is nu niet het geval. Zie ook bij bevinding nummer 15 onder dit zelfde succescriterium.

- Op pagina: [PDF: Programmabegroting 2023](#)

- Bevinding nummer 15:

De koppenstructuur in deze pdf is op meerdere plaatsen niet in orde. Zo staan er hele paragrafen in kop-tags en zijn sommige zichtbare koppen dat niet in de tags. Op pagina 126 (pagina 111 in de zichtbare nummering) staat een deel van de kop in de paragraaf die erop volgt. Het betreft: 'Toelichting op de meerjarenraming'.

Op sommige plekken staan delen van lijsten in een kop-tag.

Dit is een probleem voor mensen die de tekst niet kunnen zien en die van kop naar kop navigeren met een screenreader om snel een overzicht van de tekst te krijgen.

Zorg ervoor dat de koppenstructuur in de tags de zichtbare koppenstructuur goed weergeeft en zorg ervoor dat koppen in zijn geheel in een tag staan en niet verdeeld over meerdere tags.

- Op pagina: [PDF: Programmabegroting 2023](#)

- Bevinding nummer 16:

Niet alle zichtbare lijsten zijn dat ook in de tags in de codelaag. Daarmee zijn ze niet als lijst beschikbaar voor iemand die die lijst niet kan zien. En soms gaat informatie over de samenhang verloren zoals op pagina 30 (21 in de zichtbare nummering) waar een lijst (met bolletjes als opsommingstekens) is genest, maar waar de geneste lijst wel als lijst in de tags staat en de lijst (met streepjes als opsommingsteken) waar het onderdeel van uitmaakt niet.

Iemand die de tekst niet kan zien, kan hulpsoftware zoals een screenreader gebruiken om van lijst naar lijst te navigeren. De screenreader zal ook voorlezen dat het een lijst betreft en uit hoeveel lijstelementen deze bestaat. Dat maakt het

mogelijk om vlot door de tekst te navigeren. Deze mogelijkheid valt weg als lijsten als paragrafen in de tags staan.

Zorg ervoor dat alle zichtbare lijsten ook als zodanig in de codelaag staan in de juiste tags.

- Op pagina: [PDF: Programmabegroting 2023](#)
- Bevinding nummer 18:

De tabellen in deze pdf zijn voor een groot deel niet goed opgebouwd. Deels betreft het complexe tabellen die alleen met nabewerking goed ingericht kunnen worden. Denk aan tabellen met kopcellen die zich over meerdere cellen uitspreiden en waar nog een rij kopcellen onder of naast staat, zoals bijvoorbeeld op pagina 84 (pagina 74 in de zichtbare paginanummering) en op pagina 110 (pagina 98 in de zichtbare paginanummering).

Ook zijn er tabellen zoals die op pagina 4 (pagina 1 in de zichtbare paginanummering) die wel zichtbare rij- en kolomkoppen heeft, maar waarbij in de codelaag alle cellen als datacel zijn gecodeerd (TD-tag).

In sommige tabellen is sprake van een eerste kolom met cijfers die corresponderen met een uitleg in de tekst na de tabel, zoals op pagina 27 (pagina 18 in de zichtbare paginanummering), maar ook elders in deze pdf. Deze cijfers zijn dan als rijkop gecodeerd, maar als zodanig geven ze onvoldoende informatie aan iemand die de tabel niet kan zien en die bij een datacel in het midden van de tabel een cijfer hoort en de kolomkop, maar niet de bijbehorende tekst voor die rij. Beter zou het zijn om in zo'n geval de cijfers en de tekst in de volgende kolom te combineren tot 1 rijkop.

Tabellen mogen in de codelaag nooit gesplitst worden in meerdere tabellen, ook al is dit wel het geval in de zichtbare tekst. Denk aan een tabel waarbij de rij met de totalen er los onder staat, zoals op pagina 39 (pagina 30 in de zichtbare paginanummering).

Het kan ook gaan om een tabel die over meerdere pagina's verspreid staat en die

op de nieuwe pagina als nieuwe tabel staat met of zonder opnieuw alle kolomkoppen, zoals bijvoorbeeld op pagina 44 en 45 (pagina 35 en 36 in de zichtbare paginanummering) waarbij de tweede helft van de tabel geen nieuwe kolomkoppen heeft en op pagina 117 en 118 (pagina 104 en 105 in de zichtbare paginanummering) waar de tweede helft van de tabel op de nieuwe pagina wel kolomkoppen heeft.

Die zichtbare kolomkoppen in de tweede helft van die tabel zijn prima, maar mogen niet voorkomen in de tags. Daar hoort dit 1 tabel te zijn. Dus horen de tabelcellen uit de tweede helft van de tabel in de tags verplaatst te worden naar de eerste helft van die tabel. De onderdelen die daardoor overbodig worden, zoals die extra kolomkoppen dienen als artefact gemarkeerd te worden omdat ze natuurlijk wel onderdeel uitmaken van de zichtbare pdf ook al is hun functie in de tags komen te vervallen.

Niet goed opgebouwde tabellen (opgebouwd in de tags dus) vormen vooral een probleem voor mensen die de tabel niet kunnen zien. Zij zijn afhankelijk van het voorlezen van de juiste kolom- en rijkoppen die aangeven waar die ene cel in de tabel over gaat.

Hou tabellen daarom zo eenvoudig mogelijk en verdeel ze waar mogelijk in meerdere eenvoudige tabellen. Denk bijvoorbeeld ook aan tabellen per onderdeel gevolgd aan een aparte tabel met daarin de totale bedragen van al die onderdelen nog eens herhaald en bij elkaar opgeteld tot een totaalbedrag.

Zorg ervoor dat kolom- en rijkoppen en ook tussenkoppen of koppen die meerdere rijen of kolommen beslaan een duidelijke scope hebben (in de instellingen van de tabel in de tags), zodat ze bij de juiste tabelcel worden voorgelezen.

Een andere oplossing bestaat uit het toekennen van een ID (een getal of naam) aan de cellen om vervolgens in de code van de tabel aan te geven welke kop bij welke cel hoort. Maar soms zijn tabellen te complex om op die manier toegankelijk gemaakt te worden.

- Op pagina: [PDF: Programmabegroting 2023](#)

- Bevinding nummer 21:

De inhoudsopgave binnen deze pdf bestaat uit zowel lijsten als paragrafen zonder duidelijke structuur. Ook zit er nog een extra kop met de tekst 'Blz.' boven de paginanummers. Deze kop wordt nu apart van die structuur voorgelezen zonder dat duidelijk is waar deze bij hoort.

Ook zijn de tussenkopjes, zoals bijvoorbeeld 'Begroting in hoofdlijnen' of 'Beleidsbegroting' die visueel duidelijk maken dat het om een bepaalde groep hoofdstukken gaat, niet in de tags als kop gemarkeerd. Daarmee is die informatie over de indeling van het document niet op dezelfde manier beschikbaar voor iemand die de tekst niet kan zien.

Zorg ervoor dat de indeling van de inhoudsopgave eenduidig vormgegeven wordt in de codelaag, het liefst in een TOC-tag met daarin TOCI-tags voor elk hoofdstuk met het paginanummer erachter. De tekst kan dan in een Reference-tag geplaatst worden die weer binnen die TOCI-tag staat. Een eventuele link naar de pagina hoort ook in die Reference-tag te staan dus naast de tekst.

- Op pagina: [PDF: Programmabegroting 2023](#)

- Bevinding nummer 10:

De paginanummers van de pdf wijken af van de paginanummers in de software waarmee deze pdf gelezen wordt.

Dit kan een probleem zijn voor iemand die op basis van een paginanummer een bepaald deel van de pdf probeert te vinden. Maar andersom kan het ook betekenen dat iemand niet kan aangeven op welke pagina iets staat. Dan kan bijvoorbeeld ook een probleem vormen voor iemand die de tekst niet kan zien en die in het kader van wetenschappelijk onderzoek wil verwijzen naar een bepaald deel van de tekst.

Zorg ervoor dat de pagina-instelling zodanig wordt aangepast dat deze correspondeert met die in het document zelf. Dit kan achteraf in een programma

als Acrobat Pro. Maar het is gemakkelijker op te lossen door de paginanummering in de pdf zelf niet te onderbreken.

- Op pagina: [PDF: Visie begraven in Stadskanaal](#)

- Bevinding nummer 25:

Deze pdf heeft een codelaag met tags, maar deze is niet overal goed opgebouwd.

Dat geldt bijvoorbeeld voor de inhoudsopgave. Die staat in een TOC-tag, wat prima is, maar er staan bijvoorbeeld 2 links in een TOCI-tag wat niet is toegestaan. Die link zou ook in een Reference-tag moeten staan die dan weer in de TOCI-tag staat. Rechtstreeks een link in een TOCI-tag plaatsen is semantisch onjuist.

Ook staan er in de inhoudsopgave verwijzingen naar de bijlagen alsof dit pagina's zijn, maar dit is niet het geval. Deze drie links leiden naar een lijstje met de titels van die bijlagen in drie koppen.

Op de pagina met de inhoudsopgave is een groene balk zichtbaar aan de linkerkant van de pagina. Deze staat in de codelaag met een Figure-tag, maar dit soort decoratieve elementen horen als artefact gemarkeerd te worden zodat ze worden genegeerd door hulpsoftware zoals een screenreader. Ditzelfde geldt ook voor het tekstvak naast de kaart op pagina 7.

Linksboven in de kaart staat de tekst 'zes'. Deze is niet zichtbaar en lijkt geen functie te hebben, maar dit komt wel terug in de tags als paragraaf en wordt dus ook voorgelezen door een screenreader.

De lijst op pagina 21 (zichtbare pagina nummer 17) is onderbroken door paragrafen. Lijsten moeten altijd doorlopen en mogen niet onderbroken worden. In dit geval is het beter om er geen lijst van te maken in de tags, omdat deze altijd onderbroken zal worden door bijvoorbeeld de koppen van de verschillende onderdelen.

Er staan veel lege P-tags in, maar bijvoorbeeld ook een Figure-tag zonder inhoud.

- Op pagina: [PDF: Visie begraven in Stadskanaal](#)

- Bevinding nummer 28:

De koppenstructuur is niet helemaal goed in de codelaag. Niet alle zichtbare koppen zijn dat ook in de tags, bijvoorbeeld 'Inhoudsopgave' of subkopjes zoals 'Gemeentelijke begraafplaatsen' op pagina 5 (pagina 1 in de zichtbare paginanummering).

Er zit ook een decoratief element in de koppen waar een groene lijn boven staat. Deze lijn had als artefact gemarkeerd moeten worden.

De koppen op de laatste pagina's met de titels van de drie bijlagen erin, hebben geen van drieën een inhoud. Elke kop hoort een inhoud te hebben in de vorm van een stuk tekst, een tabel of een lijst al dan niet met koppen.

Dit vormt een probleem voor mensen die via de koppen door het document navigeren, zoals bij het gebruik van een screenreader waarmee je van kop naar kop kunt bewegen.

Zorg ervoor dat alle zichtbare koppen ook als zodanig in de codelaag staan.

De koppen slaan soms een niveau over, bijvoorbeeld koppen op H3-niveau die rechtstreeks onder een kop op H1-niveau vallen. Dit wordt niet afgekeurd volgens WCAG, maar het is wel beter om te zorgen voor een goede koppenstructuur met een logische hiërarchie passend bij de zichtbare structuur van de koppen.

- Op pagina: [PDF: Visie begraven in Stadskanaal](#)
- Bevinding nummer 29:

De tabellen zijn niet allemaal goed opgebouwd. Zo is de tabel op pagina 2 mogelijk gebruikt om dit stukje tekst mooi op te maken, maar de relaties tussen de onderdelen van deze tabel is niet in orde. Daardoor is het op basis van de tags niet mogelijk om te bepalen hoe dit stuk tekst in elkaar zit.

De tabel op pagina 11 (pagina 7 in de zichtbare paginanummers) heeft een bijschrift. Dit zou in een Caption-tag moeten staan als eerste element in de Table-tag, dus nog boven de eerste TR-tag. Dan zou deze worden voorgelezen door screenreader zodra iemand de tabel laat voorlezen. Het is mogelijk om van tabel



naar tabel te navigeren en dit dat geval zou de huidige kop met dat bijschrift niet worden voorgelezen omdat deze niet verbonden is met de tabel.

In die tabel staat ook een verwijzing, maar deze is niet verbonden met de beschrijving die erbij hoort, waardoor deze niet wordt voorgelezen als de informatie uit die kolomkop wordt voorgelezen. Doordat deze tekst helemaal niet verbonden is met de tabel zal deze niet worden voorgelezen als iemand van tabel naar tabel navigeert met een screenreader.

In de onderste tabel op pagina 13 (pagina 9 in de zichtbare paginanummers) is het bijschrift 'Tabel 4 Kindergraven' wat in de zichtbare tekst boven de tabel staat in de derde kolomkop terecht gekomen in de tags, dus direct na de tekst: 'Aantal graven waar afstand van gedaan is'.

Op pagina 17 (pagina 13 in de zichtbare paginanummers) is sprake van een lege cel bovenin links. Dat mag, maar lege cellen horen altijd een TD-tag te hebben en nooit een TH-tag omdat er geen koptekst in staat.

- Op pagina: [PDF: Visie begraven in Stadskanaal](#)
- Bevinding nummer 20:

Deze pdf heeft geen tags in de codelaag. Hulpsoftware zoals een screenreader heeft een goede codelaag nodig om een gestructureerd document weer te kunnen geven. Deze software gebruikt de informatie uit de codelaag bijvoorbeeld om aan te geven wat een kop is, of een lijst, een tabel et cetera. Ook alternatieve teksten bij afbeeldingen staan in de codelaag.

Zonder de tags heeft een tekst mogelijk helemaal geen informatie voor iemand die de visuele opmaak niet kan zien of is het een brij aan ongestructureerde tekst. De tags worden ook gebruikt om binnen een document te navigeren zoals met behulp van een lijst met koppen of links.

Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau 1 enzovoort, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een

verwijzing. Denk eraan dat de niet zichtbare en/of decoratieve onderdelen gemarkeerd moeten worden als artefact, zodat ze door de hulpsoftware genegeerd kunnen worden.

- Op pagina: [PDF: Motie Fixbrigade](#)

- Bevinding nummer 19:

Deze pdf heeft geen tags in de codelaag. Hulpsoftware zoals een screenreader heeft een goede codelaag nodig om een gestructureerd document weer te kunnen geven. Deze software gebruikt de informatie uit de codelaag bijvoorbeeld om aan te geven wat een kop is, of een lijst, een tabel et cetera. Ook alternatieve teksten bij afbeeldingen staan in de codelaag.

Zonder de tags heeft een tekst mogelijk helemaal geen informatie voor iemand die de visuele opmaak niet kan zien of is het een brij aan ongestructureerde tekst. De tags worden ook gebruikt om binnen een document te navigeren zoals met behulp van een lijst met koppen of links.

Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau 1 enzovoort, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een verwijzing. Denk eraan dat de niet zichtbare en/of decoratieve onderdelen gemarkeerd moeten worden als artefact, zodat ze door de hulpsoftware genegeerd kunnen worden.

- Op pagina: [PDF: Raadsvoorstel najaarsnota 2022](#)

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**



Resultaat: fout(en) gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Bevinding nummer 23:

De zichtbare volgorde van de tekst wijkt af van die in de tags in de codelaag.

Het hele voorblad ontbreekt waardoor de tags niet beginnen bij '2023 Programmabegroting' maar bij 'Inhoudsopgave Programmabegroting 2023'.

Op pagina 6 (of pagina 13 in de zichtbare paginanummers) staat een lijst met twee lijstelementen direct onder: 'De volgende bijlagen zijn opgenomen.'. Maar in de tags staat deze lijst op pagina 3 (geen paginanummer in de zichtbare paginanummering) onder de titel: 'Begroting in hoofdlijnen'.

Iemand die de tekst niet kan zien is voor de logische volgorde ervan afhankelijk van de volgorde in de tags.

Zorg ervoor dat de volgorde in de tags volledig overeenkomt met de zichtbare logische volgorde van de tekst en sla daarbij geen tekst over.

- Op pagina: [PDF: Programmabegroting 2023](#)

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**



Resultaat: niet van toepassing

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

### **Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**



Resultaat: niet van toepassing

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### **Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur**



Resultaat: geen fout gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**



Resultaat: niet van toepassing

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

### **Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Bevinding nummer 3:

Het contrast tussen de blauwe achtergrond (#0096db) en de witte tekst (#ffffff) in de blokjes met vergaderingen in de kalender bedraagt 3,3:1 terwijl dit minimaal 4,5:1 zou moeten zijn.

Een te laag contrast kan een probleem vormen voor mensen die de tekst niet goed kunnen zien of die kleuren niet goed van elkaar kunnen onderscheiden.

Zorg ervoor dat de tekst een contrast van minstens 4,5:1 heeft ten opzichte van de achtergrond, bijvoorbeeld door in dit geval een donkere tint blauw te kiezen.

- Op pagina: [Vergaderingen](#)

- Bevinding nummer 24:

Het contrast is op meerdere plaatsen in deze pdf te laag. Voor een deel betreft dit een schatting, omdat de kleur van de achtergrond niet exact kan worden vastgesteld. Hieronder volgen een paar voorbeelden.

- Het contrast tussen de groene tekst (rgb(94,144,0)), zoals in meerdere koppen is onvoldoende. Het zou 4,5:1 moeten zijn, maar het bedraagt ongeveer 3,8:1.
- In de tekst wordt ook lichtblauwe tekst gebruikt (rgb(0,176,240)) in verwijzingen naar figuur 1 en in verwijzingen naar de bijlagen en die heeft

een contrast van 2,5:1 ten opzichte van de witte achtergrond.

- De witte tekst op de blauwe achtergrond in de tabel op pagina 13 (pagina 9 in de zichtbare paginanummering) heeft contrast van ongeveer 2,4:1 en de witte tekst op de groene achtergrond (#8ab833) op pagina 11 (pagina 7 in de zichtbare paginanummers) heeft een contrast van ongeveer 2,3:1.
- De cijfers in de gekleurde rondjes in het kaartje op pagina 7 (geen zichtbaar paginanummer) hebben een laag contrast ten opzichte van de achtergrondkleur. Die tussen de lichtoranje cijfers (#f0bf7b) en de oranje achtergrond (#e6a75a) is maar 1,2:1.

Dit kan een probleem zijn voor mensen die de tekst niet goed kunnen zien of die de kleuren niet goed van elkaar kunnen onderscheiden.

Zorg ervoor dat de tekst overal een contrast heeft van minstens 4,5:1 tenzij het om grote tekst gaat van minstens 18pt of vetgedrukte tekst van minstens 14pt.

- Op pagina: [PDF: Visie begraven in Stadskanaal](#)

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**



Resultaat: niet van toepassing

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### **Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**



Resultaat: geen fout gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen,

behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

#### **Succescriterium 1.4.10: Reflow**



Resultaat: niet van toepassing

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

#### **Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Bevinding nummer 26:

In de kaart op pagina 7 staan gekleurde rondjes met een cijfer die verwijzen naar een begraafplaats in de lijst ernaast. De oranje rondjes hebben te weinig contrast ten opzichte van de kleuren in de kaart zelf. Dit is ongeveer 1,5:1 terwijl dit minimaal 3:1 zou moeten zijn.

Dit kan een probleem zijn voor mensen die die kaart niet goed kunnen zien of die kleuren niet goed van elkaar kunnen onderscheiden.

Zorg ervoor dat dit soort elementen altijd een contrast hebben van minimaal 3:1 ten opzichte van de achtergrond.

- Op pagina: [PDF: Visie begraven in Stadskanaal](#)

### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**



Resultaat: niet van toepassing

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

### **Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**



Resultaat: niet van toepassing

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het














gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

## Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.1: Toetsenbord</u>	 Niet van toepassing
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	 Niet van toepassing
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	 Niet van toepassing
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	 Niet van toepassing
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	 Niet van toepassing
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	 Niet van toepassing
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Niet van toepassing
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Niet van toepassing
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Niet van toepassing


Succescriterium	Resultaat
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Niet van toepassing
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Niet van toepassing
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Niet van toepassing
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Niet van toepassing

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### **Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk**

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### **Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord**

 Resultaat: niet van toepassing

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

#### **Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

 Resultaat: niet van toepassing

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard

pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### **Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**



Resultaat: niet van toepassing

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

#### **Richtlijn 2.2: Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

#### **Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar**



Resultaat: niet van toepassing

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

### **Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen**


 Resultaat: niet van toepassing

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

### **Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### **Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde**

 Resultaat: niet van toepassing

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

### **Richtlijn 2.4: Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### **Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen**

 Resultaat: niet van toepassing

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

## **Succes criterium 2.4.2: Paginatitel**



Resultaat: fout(en) gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Bevinding nummer 4:

De pdf heeft geen documenttitel. Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen.

Dit kan een probleem zijn voor bijvoorbeeld blinde mensen of mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en het helpt bij het navigeren van tabblad naar tabblad in programma om pdf's te lezen.

Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft.

- Op pagina: [PDF: Programmabegroting 2023](#)

- Bevinding nummer 5:

De pdf heeft geen documenttitel. Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen.

Dit kan een probleem zijn voor bijvoorbeeld blinde mensen of mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en het helpt bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen.

Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van

het document duidelijk omschrijft.

- Op pagina: [PDF: Visie begraven in Stadskanaal](#)

- Bevinding nummer 6:

De titel van deze pdf luidt: 'MOTIE'. Het blijkt dat alle moties diezelfde titel hebben gekregen. Daarmee zijn ze dus niet van elkaar te onderscheiden als er bijvoorbeeld meerdere moties geopend zijn in een programma om pdf's te lezen.

Dit kan een probleem zijn voor bijvoorbeeld blinde mensen of mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en het helpt bij het navigeren van tabblad naar tabblad

Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft en die deze onderscheidt van soortgelijke documenten. En controleer of deze titel ook getoond wordt en of het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de bestandsnaam, want dat is nu wel het geval.

- Op pagina: [PDF: Motie Fixbrigade](#)

- Bevinding nummer 7:

De pdf heeft geen documenttitel. Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen.

Dit kan een probleem zijn voor bijvoorbeeld blinde mensen of mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en het helpt bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen.

Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En controleer of deze titel ook getoond wordt

en of het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de bestandsnaam, want dat is nu wel het geval.

- Op pagina: [PDF: Raadsvoorstel najaarsnota 2022](#)

### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**



Resultaat: niet van toepassing

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

### **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Bevinding nummer 1:

In de link naar de video van de raadsvergadering op YouTube staat alleen de link zelf genoemd: <https://youtube/Unh7cOJVPUQ>, maar deze tekst bevat geen enkele informatie over het doel van de link.

Mensen die de tekst niet kunnen zien en die bijvoorbeeld een linklijst gebruiken zien alleen die linktekst en ook niet dat er in de paragraaf nog video raadsvergadering voor staat. Voor hen is het onduidelijk waar de link naar toe leidt.

Zorg ervoor dat het doel van de link, in dit geval een vergadering op een bepaalde datum en tijd, duidelijk beschreven wordt in de tekst van de link.

- Op pagina: [Raadsvergadering 21 november 2022](#)

### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

 Resultaat: niet van toepassing


Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

 Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**


 Resultaat: niet van toepassing

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

## **Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.


### **Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren**

 Resultaat: niet van toepassing

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.



### **Succes criterium 2.5.2: Aanwijzerannulering**

 Resultaat: niet van toepassing

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;


Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

### **Succes criterium 2.5.3: Label in naam**

 Resultaat: geen fout gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

### **Succes criterium 2.5.4: Bewegingsactivering**











 Resultaat: niet van toepassing

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

### Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Niet van toepassing
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Niet van toepassing
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Niet van toepassing
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Niet van toepassing
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Niet van toepassing
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Niet van toepassing
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Niet van toepassing

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina**



Resultaat: geen fout gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen**



Resultaat: geen fout gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

### **Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### **Succescriterium 3.2.1: Bij focus**



Resultaat: niet van toepassing

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### **Succescriterium 3.2.2: Bij input**



Resultaat: niet van toepassing

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

### **Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**

 Resultaat: niet van toepassing

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

### **Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**


 Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

### **Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**


Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### **Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie**

 Resultaat: niet van toepassing

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### **Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

 Resultaat: niet van toepassing


Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

 Resultaat: niet van toepassing




Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

 Resultaat: niet van toepassing

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

## **Principe 4: Robuust**

<b>Succescriterium</b>	<b>Resultaat</b>
<u>4.1.1: Parsen</u>	 Niet van toepassing
<u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u>	 Niet van toepassing
<u>4.1.3: Statusberichten</u>	 Niet van toepassing

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### **Richtlijn 4.1: Compatibel**

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van

hulptechnologieën.

### **Succescriterium 4.1.1: Parsen**



Resultaat: niet van toepassing

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### **Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**



Resultaat: niet van toepassing

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**



Resultaat: niet van toepassing

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

## 5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 3 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Er zitten veel lege tags in de codelaag van deze pdf. Het gaat dan vooral om lege P-tags, oftewel lege paragrafen. Dit is geen reden om dit af te keuren volgens WCAG, maar in zo'n groot en vooral lang document heeft dit effect op de totale grootte van het bestand. Die wordt mede bepaald door de grootte van de codelaag en die wordt vergroot door die extra tags. In een korte tekst is het effect daarvan gering, maar in een lange tekst als deze is het wel merkbaar. Het maakt het ook nog lastiger om door de tekst te navigeren met een programma om pdf's te lezen doordat de pdf-reader trager reageert door de grootte van de pdf zelf.

Het zou beter zijn als alle lege tags worden verwijderd. Het ontstaan van lege tags kan ook worden voorkomen door de opmaak van de paragrafen en koppen aan te passen zodat er daarmee meer witruimte wordt gecreëerd. De lege paragrafen (extra "enters") zijn dan niet meer nodig.

- Op pagina: [PDF: Programmabegroting 2023](#)
  - Zie ook succescriterium 1.3.1
2. Het e-mailadres en het telefoonnummer van de griffie zijn geen van beiden als klikbaar element (link) beschikbaar. Dat is toegestaan, maar het zou beter zijn als ze wel als link in de tekst zouden staan. Dan zijn ze gemakkelijk bereikbaar met de tabtoets voor mensen die alleen met het toetsenbord en eventueel ook een screenreader door de website navigeren en dan komen ze ook naar voren in een lijst met links.
    - Op pagina: [Vergaderingen](#)
    - Zie ook succescriterium 2.4.4
  3. In de bestandseigenschappen van deze pdf wordt de naam van de auteur gedeeld. Waarschijnlijk is het niet de bedoeling om hier persoonsgegevens te

delen, maar zou de naam van de organisatie hier moeten staan. Het delen van persoonsnamen kan ook een probleem zijn op het vlak van privacy.

Dit komt in meerdere pdf's in deze website voor.

- Op pagina: [PDF: Motie Fixbrigade](#)



## 6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

## 7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Stadskanaal uitgevoerd door Firm Ground.

### 7.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.