



Jaarverslag 2022 Rekenkamercommissie  
Stadskanaal

Stadskanaal  
Januari 2023

Rekenkamercommissie Stadskanaal:  
mr. R. Afman, voorzitter  
drs. G. Seinen, lid  
drs. E. Lukovac, lid (sinds 1 april 2022)  
mr. Y.H. Goedhart, ambtelijk secretaris

## 1. Inleiding

Hierbij biedt de Rekenkamercommissie (RKC) Stadskanaal u ons jaarverslag over 2022 aan.

In dit jaar zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- Grootschalig onderzoek naar de toegang tot het sociaal domein (alleen de afronding)
- Quick scan: Inhuur derden bij de ambtelijke organisatie
- Burgerparticipatie bij de totstandkoming van een dorps- of wijkvisie

Verder heeft de Rekenkamercommissie in 2022 twee keer een nieuwsbrief aan de raad uitgebracht waarin de raad en het college zijn geïnformeerd over de voortgang van de werkzaamheden.

## 2. Onderzoeken in 2022

### Onderzoeksprogramma 2022

Mede op basis van uw voorkeuren heeft de Rekenkamercommissie (RKC) een onderzoeksprogramma voor 2022 opgesteld, waarbij gekozen is voor twee Quick scan onderzoeken:

- Quick scan: Inhuur derden bij de ambtelijke organisatie
- Burgerparticipatie bij de totstandkoming van een dorps of wijkvisie

In 2021 is het grootschalig onderzoek naar de toegang tot het sociaal domein afgerond, dat in 2022 aan de raad is aangeboden en is besproken. Vandaar dat wij dit onderzoek ook meenemen in dit jaarverslag.

Verder hebben wij als Rekenkamercommissie Stadskanaal in het voorjaar 2022 een verzoek ontvangen van de rekenkamers van de gemeenten Groningen en Westerkwartier. Deze beide Rekenkamers hebben besloten een onderzoek in te stellen naar de inkoop van jeugdhulp voor de Groninger gemeenten. In afstemming met de raad is besloten hieraan mee te werken, dus ook dit onderzoek wordt meegenomen in dit jaarverslag.

Hieronder lichten wij per onderzoek de stand van zaken toe.

### 2a. Grootschalig onderzoek naar de toegang tot het sociaal domein

#### Doel van het onderzoek

De Rekenkamercommissie richt zich met name op de doeltreffendheid en doelmatigheid van de gemeentelijke toegang tot de Wmo, Jeugdhulp en Participatiewet. Dit is een grootschalig onderzoek dat is uitbesteed aan een extern bureau, dit heeft daardoor een langere looptijd.

#### Afbakening onderzoek

Het onderzoek richt zich op het proces van toegangsverlening van zowel voorzieningen voor de Wmo, Jeugdhulp en als ook voorzieningen voortvloeiende uit de Participatiewet. Het onderzoek richt zich op de belangrijkste aspecten van de gemeentelijke toegang. Dat wil zeggen dat in het onderzoek alleen wordt gekeken naar de door de gemeente georganiseerde toegang. Hierdoor valt de rol van andere toegangspunten, waaronder de huisartsen en gecertificeerde instellingen binnen de jeugdhulp, niet onder de scope van dit onderzoek.

#### Centrale onderzoeksvraag

De centrale onderzoeksvraag daarbij luidt:

*Hoe doeltreffend en doelmatig is de bedrijfsvoering van de toegangsorganisatie en hoe doeltreffend is de toegangsorganisatie in het realiseren van transformatiedoelen?*

### **Conclusie:**

Dit betreft een uitgebreid onderzoek dat in opdracht van de Rekenkamercommissie is uitgevoerd door een extern bureau, te weten KWIZ.

KWIZ constateert dat er geen objectieve, feitelijke informatie beschikbaar is over de mate waarin de doelstellingen worden gerealiseerd. In hoeverre de doelstellingen behaald worden, wordt niet gemeten/gerapporteerd. In het kader van dit onderzoek is een enquête uitgevoerd (gemeente/zorgaanbieders) naar de realisatie van de genoemde doelen. De bevindingen staan in het rapport uitgebreid verwoord. Hieronder de rapportcijfers die medewerkers geven aan doelbereiking.

| <b>Transformatiedoel</b>                               | <b>Rapportcijfer organisaties (N=5)</b> | <b>Rapportcijfer medewerkers (N=9)</b> |
|--|---|--|
| Laagdrempelig werken                                   | 6,3                                     | 6,3                                    |
| Integraal werken, multidisciplinair werken en maatwerk | 5,5                                     | 6,2                                    |
| Preventie en vroegsignalering                          | 6                                       | 5,4                                    |
| Eigen regie en verantwoordelijkheid                    | 6,7                                     | 5,7                                    |
| Kostenefficiëntie                                      | 6,5                                     | 4,3                                    |

(n = aantal)

Gemiddeld geven de organisaties een voldoende aan de mate van doelrealisatie per onderdeel. Alleen ten aanzien van integraal werk en maatwerk is het net aan een voldoende. Medewerkers van de gemeente geven een onvoldoende aan kostenefficiëntie en aan preventie en vroegsignalering. Er is voor dit onderdeel niet gevraagd naar een nadere toelichting op het cijfer. Het lage cijfer voor de mate van realisatie van kostenefficiëntie kan mogelijk wel verklaard worden, zo stelt KWIZ, uit het geschetste beeld dat medewerkers signaleren dat er nog veel beleidsruimte in de Wmo is en het feit dat de programmakosten van de Jeugdwet enorm zijn gestegen. In de ogen van sommige organisaties is er nog meer resultaat te behalen op samenwerking en op realiseren van kostenefficiëntie.

### **Aanbevelingen ingaand op doeltreffendheid in realisatie van transformatiedoelen:**

2. Onderzoek of inwoners weten waar ze met een hulpvraag terecht kunnen, dus onderzoek:
  - hoe ze het aantal loketten ervaren;
  - hoe laagdrempelig ze de toegang vinden;
  - welke ondervinding ze hebben in de samenwerking tussen organisaties;
  - hoe ze de doorverwijzingen ervaren.
3. Zorg ervoor dat de transformatiedoelstellingen vertaald worden in meetbare doelstellingen. Bepaal wat relevante indicatoren zijn. Overweeg ook narratief onderzoek, bijvoorbeeld op basis van ervaringen of vanuit een klantreis.
4. Zorg voor inzicht in de formatie die ingezet wordt voor toegangstaken van zowel de gemeentelijke teams/afdelingen als ook formatie die in het voorliggend veld c.q. door de netwerkpartners wordt ingezet. Hierbij hoort ook, gezien de doelstellingen van het model, de heroverweging van de verdeling van taken tussen het voorliggend veld en de gemeente.
5. Geef aandacht aan scholing en bijscholing van medewerkers die in de toegangsorganisatie werken, zodat medewerkers hulpvragen van inwoners oppakken passend bij de wens en bedoeling van de gemeente.

### **Bespreking in de raadscommissie**

Dit rapport is begin 2022 aan de raad aangeboden en vervolgens toegelicht en besproken in de raadscommissie van 7 maart 2022. De raadscommissie heeft met belangstelling kennisgenomen van de bevindingen, conclusies en aanbevelingen en er is een verzoek aan de agendacommissie gedaan om dit rapport ook nog te agenderen in een raadsvergadering. De Rekenkamercommissie geeft hierbij verder het advies mee om het proces rondom de monitoring van het opvolgen van de aanbevelingen in te bedden. Het rapport met conclusies en aanbevelingen is (nog) niet behandeld in de raad.

## **2b. Quick scan onderzoek inhuur derden**

### **Centrale onderzoeksvraag**

De hoofdvraag hierbij luidt:

*Voert de gemeente de inhuur van derden adequaat uit en is de verantwoording hierover aan de gemeenteraad toereikend?*

### **Planning**

Inmiddels is het onderzoek afgerond en heeft ook het ambtelijk en bestuurlijke wederhoor plaatsgevonden. De bestuurlijke reactie van het college wordt bij het rapport gevoegd. Het rapport is in 2022 aangeleverd bij de griffie en wordt in maart 2023 geagendeerd voor de raadscommissie en voor de raadsvergadering.

## **2c. Quick scan Burgerparticipatie bij totstandkoming van dorps- en wijkvisies**

### **Centrale onderzoeksvraag**

*Hoe geeft de gemeente Stadskanaal invulling aan burgerparticipatie, getoetst aan de totstandkoming van een aantal dorps- of wijkvisies?*

### **Planning**

Inmiddels hebben de nodige interviews plaatsgevonden en is deskresearch en beleidsanalyse uitgevoerd. Het concept onderzoeksrapport is ter feitencheck aangeboden aan de ambtelijke organisatie. Daarna wordt begin februari het onderzoeksrapport bij het college aangeboden voor bestuurlijk wederhoor, waarna het rapport ter bespreking aan de raad(scommissie) wordt aangeboden.

## **2d. Gezamenlijk rekenkameronderzoek inkoop Jeugdhulp**

Wij hebben als Rekenkamercommissie Stadskanaal eerder dit jaar een verzoek ontvangen van de rekenkamers van de gemeenten Groningen en Westerkwartier. Deze beide Rekenkamers hebben besloten een onderzoek in te stellen naar de inkoop van jeugdhulp voor de Groninger gemeenten. Wij hebben als Rekenkamercommissie Stadskanaal aangegeven graag mee te doen aan dit onderzoek, vooral omdat hierin met meerdere Groninger Rekenkamer(commissie)s wordt opgetrokken. Het benodigde budget hiervoor van €2000 is door de fractievoorzitters toegekend.

De hoofdvraag van het onderzoek luidt: *in hoeverre sluit de inkoop van jeugdhulp door de RIGG aan bij de behoeften van de betrokken Groningse gemeenten en op welke wijze is deze aansluiting van vraag en aanbod te verbeteren?*

## Planning

Onderzoeksbureau Socianova voert het onderzoek uit in opdracht van alle Rekenkamer(commissies). Er is een stuurgroep opgericht, waarin Rom Afman als voorzitter van de Rekenkamercommissie Stadskanaal deelneemt. De afspraak is gemaakt dat Socianova per gemeente c.q. rekenkamer(commissie) een rapportage oplevert. De Rekenkamer(commissies) pakken het proces van hoor- en wederhoor op. Socianova heeft eind december een eerste concept rapportage opgeleverd. Het tweede concept wordt in februari 2023 verwacht en afronding in de loop van april.

## 3. Samenstelling en budget/uitgaven RKC

De Rekenkamercommissie bestond in 2022 uit de volgende externe leden: de heer Rom Afman (voorzitter), mw. Greet Seinen (lid). Na het vertrek van dhr. De Boer in 2021 was er een vacature voor een lid van de Rekenkamercommissie. Met ingang van 1 april 2022 is mw. Emina Lukovac benoemd als lid van de Rekenkamercommissie, waarmee de Rekenkamercommissie weer compleet was. Inmiddels heeft mw. Lukovac aangegeven de RKC per 1 februari 2023 te gaan verlaten, omdat deze werkzaamheden toch lastig vielen te combineren met haar andere werkzaamheden. Er is dus opnieuw een vacature ontstaan, die met een positief raadsbesluit in februari 2023 over de voorgestelde kandidaat vanaf 1 maart 2023 weer wordt ingevuld. De RKC werd ondersteund door ambtelijk secretaris mw. Yvon Goedhart.

### Uitgaven RKC Stadskanaal 2022

|   |                 |
|---|-----------------|
| Onderzoekskosten RKC leden  | € 10.320        |
| Vergoedingen RKC externe VZ en leden  | € 9.126         |
| Vergoedingen ambtelijk secretaris   | € 12.225        |
| Externe onderzoekskosten (extra budget ivm gezamenlijk onderzoek Jeugdzorg) | € 2.000         |
|   |                 |
| <b>Totaal</b>   | <b>€ 33.671</b> |

Het beschikbare jaarlijkse RKC budget is € 35.000,-.

De RKC blijft daarmee in 2022 binnen het budget.

Het beschikbare jaarlijkse budget blijft een punt van aandacht en blijft achter bij de ambities van de RKC. Met dit budget is het niet mogelijk om grootschalige onderzoeken uit te voeren met ondersteuning van een extern bureau.

De overige kosten bestaan uit de vergoedingen voor de RKC leden en de vaste maandelijkse lasten van de ambtelijk secretaris. Hierin zitten geen mogelijkheden om de kosten te verlagen.

De RKC ziet zich daarom genoodzaakt om zich ook de komende jaren te focussen op het uitvoeren van een beperkt aantal Quick Scan onderzoeken door de RKC leden zelf.

Graag lichten wij ons jaarverslag 2022 desgewenst binnenkort aan u toe in de raadscommissie.